

Kommungemensam biblioteksenkät 2016

Hjällbo bibliotek

Rapport | *Bakgrund och NKI*

NKI och bakgrundsfrågor

I den här rapporten redovisas NKI och kvalitetsfrågorna nedbrutet på bakgrundsfrågorna. Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan. Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

	Totalt	Kön			Ålder			
		Kvinna	Man	Annat	15 - 20 år	21 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
NKI	82	82	82		81	82	82	84
Bemötande	94	93	94		89	94	96	94
Service/ vägledning	90	90	91		85	91	91	95
Öppettider	72	73	70		64	72	74	81
Delaktighet/ påverkan	79	81	77		79	79	79	85
Lokalerna	83	83	83		85	84	81	82
Information	83	84	82		80	84	84	85
Utbud	81	83	78		75	81	81	87

	Totalt	Språk i hemmet		Födelseland		
		Svenska	Annat språk	I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	Utanför Sverige
NKI	82	82	83	78	82	84
Bemötande	94	93	94	91	94	95
Service/ vägledning	90	89	91	88	92	90
Öppettider	72	69	75	68	67	75
Delaktighet/ påverkan	79	82	78	80	79	79
Lokalerna	83	79	86	74	88	84
Information	83	80	86	78	87	84
Utbud	81	75	84	71	85	81

	Totalt	Hur ofta besöker du det här biblioteket?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Det här är första gången
NKI	82	84	81	81		
Bemötande	94	95	93	92		
Service/ vägledning	90	90	88	91		
Öppettider	72	75	68	74		
Delaktighet/ påverkan	79	80	76	81		
Lokalerna	83	84	81	84		
Information	83	88	79	81		
Utbud	81	82	79	77		

	Totalt	Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Besöker inga andra bibliotek
NKI	82	83	76	84	84	86
Bemötande	94	91	93	96	95	89
Service/ vägledning	90	89	89	90	93	91
Öppettider	72	70	69	67	76	89
Delaktighet/ påverkan	79	77	75	82	82	85
Lokalerna	83	82	77	86	84	92
Information	83	86	76	83	88	88
Utbud	81	79	76	80	86	86

	Totalt	Varför besöker du biblioteket? För att..						
		låna och/eller återlämna böcker	läsa tidningar/tidskrifter	studier	söka information	använda dator	besöka arrangemang/utställning	Annat
NKI	82	82	86	85	80	88	83	81
Bemötande	94	94	96	94	95	96	99	93
Service/ vägledning	90	91	92	91	89	91	95	86
Öppettider	72	72	77	67	72	72	62	69
Delaktighet/ påverkan	79	80	83	80	75	84	79	80
Lokalerna	83	83	83	83	82	86	78	80
Information	83	83	84	82	80	86	82	82
Utbud	81	82	81	80	81	88	82	79

	Totalt	Användning av bibliotekets onlinetjänster						
		Bibliotekets katalog	Omlån	Reservationer	Databaser	Chatt	Bibliotekens sociala media	Använder inte tjänsterna
NKI	82	83	77	78	82		92	80
Bemötande	94	97	92	94	97		97	93
Service/ vägledning	90	93	88	89	91		97	89
Öppettider	72	68	69	63	66		77	74
Delaktighet/ påverkan	79	82	74	77	83		89	74
Lokalerna	83	83	79	80	84		91	81
Information	83	84	79	80	79		91	82
Utbud	81	83	76	80	85		88	76

	Totalt	Var bor du?										
		Angered	Centrum	Lundby	V:a Gbg	Örgryte- Härlanda	Askim- Frölunda -Högsbo	Majorna -Linné	N:a Hisingen	V:a Hisingen	Ö:a Gbg	Annan kommun
NKI	82	83									80	
Bemötande	94	94									94	
Service/ vägledning	90	91									95	
Öppettider	72	72									73	
Delaktighet/ påverkan	79	79										
Lokalerna	83	83										
Information	83	83										
Utbud	81	80										